proche vis-à-vis de la entèle s services sont fournis de snière à tenir compte des éférences des clients. Satisfaction de la clientèle se amélioration continue de productivité et de l'indice ndement-coûts est atteinte. distributeur respecte les jectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Sécurité Fiabilité du réseau Gestion de l'actif Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable uvernement (p. ex. les exigences ales et réglementaires imposées a Commission et venant s'ajouter Indement financier Ratios financiers	petites entreprises branchés en Date et heure de rendez-vous re Réponse en temps voulu aux ap Résolution dès la première com Exactitude de la facturation Résultats du sondage sur la sati Niveau de sensibilisation du pub Niveau de conformité avec le Rè Indice des incidents électriques graves Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	pels téléphoniques munication sfaction de la clientèle lic glement de l'Ontario 22/04 1 e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 d le client est privé d'électricité 2 e du plan du réseau de distribution	100,00% 100,00% 100,00% .0658 99,84% 82,2% 84,00% C 0 0,000 1,11 1,35 Completed 1 430\$	100,00% 100,00% 99,99% .0438 99,88% 82,2 85,60% C 0 0,000 0,45 0,46 Completed	100,00% 100,00% 99,99% 0.128 99,92% 81,6 85,60% C 0 0,000 0,78 0,62 Completed	100,00% 100,00% 99,98% .045% 99,97% 81,8 84,20% C 0 0,000 1,39 0,61 Completed	100,00% 100,00% 99,97% 99.9 99,95% 81% 84,20% C 0 0,000 2,86 2,39 Completed	00000	90,00% 90,00% 65,00% 98,00%	6
Satisfaction de la clientèle ficacité opérationnelle se amélioration continue de productivité et de l'indice ndement-coûts est atteinte. distributeur respecte les jectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable commission et venant s'ajouter Ratios financiers	Réponse en temps voulu aux ap Résolution dès la première com Exactitude de la facturation Résultats du sondage sur la sati Niveau de sensibilisation du pub Niveau de conformité avec le Rè Indice des incidents électriques graves Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par kilomètre de ligne	pels téléphoniques munication sfaction de la clientèle lic glement de l'Ontario 22/04 1 e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 d le client est privé d'électricité 2 e du plan du réseau de distribution	100,00% .0658 .0658 .99,84% .82,2% .84,00% .C0 .0,000 .1,11 .1,35 .Completed .1	99,99% .0438 99,88% 82,2 85,60% C 0 0,000 0,45	99,99% 0.128 99,92% 81,6 85,60% C 0 0,000 0,78 0,62	99,98% .045% 99,97% 81,8 84,20% C 0 0,000 1,39 0,61	99,97% 99.9 99,95% 81% 84,20% C 0 0,000 2,86 2,39	0 000	65,00%	6
Satisfaction de la clientèle ficacité opérationnelle se amélioration continue de productivité et de l'indice ndement-coûts est atteinte. distributeur respecte les jectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable commission et venant s'ajouter Ratios financiers	Résolution dès la première comi Exactitude de la facturation Résultats du sondage sur la sati Niveau de sensibilisation du pub Niveau de conformité avec le Rè Indice des incidents Nombre électriques graves Taux pa Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	munication sfaction de la clientèle lic sglement de l'Ontario 22/04 1 e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 û le client est privé d'électricité 2 e du plan du réseau de distribution	.0658 99,84% 82,2% 84,00% C 0 0,000 1,11 1,35 Completed	.0438 99,88% 82,2 85,60% C 0 0,000 0,45	0.128 99,92% 81,6 85,60% C 0 0,000	.045% 99,97% 81,8 84,20% C 0 0,000 1,39 0,61	99.9 99,95% 81% 84,20% C 0 0,000 2,86 2,39	0 000	,	6
Satisfaction de la clientèle ficacité opérationnelle se amélioration continue de productivité et de l'indice ndement-coûts est atteinte. distributeur respecte les jectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable uvernement (p. ex. les exigences ales et réglementaires imposées a Commission et venant s'ajouter Indement financier Ratios financiers	Exactitude de la facturation Résultats du sondage sur la sati Niveau de sensibilisation du pub Niveau de conformité avec le Rè Indice des incidents électriques graves Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	sfaction de la clientèle lic glement de l'Ontario 22/04 1 e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 d le client est privé d'électricité 2 e du plan du réseau de distribution	99,84% 82,2% 84,00% C 0 0,000 1,11 1,35 Completed 1	99,88% 82,2 85,60% C 0 0,000 0,45	99,92% 81,6 85,60% C 0 0,000 0,78	99,97% 81,8 84,20% C 0 0,000 1,39	99,95% 81% 84,20% C 0 0,000 2,86 2,39	0000	98,00%	
Sécurité se amélioration continue de productivité et de l'indice ndement-coûts est atteinte. distributeur respecte les jectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable uvernement (p. ex. les exigences ales et réglementaires imposées a Commission et venant s'ajouter Indement financier Ratios financiers	Résultats du sondage sur la sati Niveau de sensibilisation du pub Niveau de conformité avec le Rè Indice des incidents électriques graves Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par kilomètre de ligne	e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 de client est privé d'électricité 2 de du plan du réseau de distribution	82,2% 84,00% C 0 0,000 1,11 1,35 Completed	82,2 85,60% C 0 0,000 0,45	81,6 85,60% C 0 0,000 0,78	81,8 84,20% C 0 0,000 1,39 0,61	81% 84,20% C 0 0,000 2,86 2,39	0000	98,00%	b
re amélioration continue de productivité et de l'indice indement-coûts est atteinte. distributeur respecte les jectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable Indement financier Ratios financiers	Niveau de sensibilisation du pub Niveau de conformité avec le Rè Indice des incidents électriques graves Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 de client est privé d'électricité 2 de du plan du réseau de distribution	84,00% C 0 0,000 1,11 1,35 Completed	85,60% C 0 0,000 0,45 0,46	85,60% C 0 0,000 0,78	84,20% C 0 0,000 1,39 0,61	84,20% C 0 0,000 2,86 2,39	0		
e amélioration continue de productivité et de l'indice adement-coûts est atteinte. distributeur respecte les fectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Contrôle des coûts Branchement à des installations de production d'énergie renouvelable Indement financier Ratios financiers	Niveau de conformité avec le Rè Indice des incidents électriques graves Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 de client est privé d'électricité 2 de client est privé d'électricité 2 de du plan du réseau de distribution	C 0 0,000 1,11 1,35 Completed 1	0 0,000 0,45 0,46	0 0,000 0,78 0,62	C 0 0,000 1,39 0,61	C 0 0,000 2,86 2,39	0		
productivité et de l'indice dement-coûts est atteinte. distributeur respecte les ectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable commission et venant s'ajouter Ratios financiers	Indice des incidents électriques graves Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences ou Avancement de la mise en œuvr Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	e d'incidents liés au grand public ar 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité 2 ù le client est privé d'électricité 2 te du plan du réseau de distribution	0 0,000 1,11 1,35 Completed	0 0,000 0,45 0,46	0 0,000 0,78 0,62	0 0,000 1,39 0,61	0 0,000 2,86 2,39	0		
productivité et de l'indice dement-coûts est atteinte. distributeur respecte les jectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable d'énergie renouvelable Commission et venant s'ajouter Indement financier Ratios financiers	électriques graves Taux pa Nombre d'heures moyen où le cl Nombre moyen d'occurrences or Avancement de la mise en œuvr Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	ri 10, 100 ou 1 000 km de ligne de transport ient est privé d'électricité ù le client est privé d'électricité è du plan du réseau de distribution	0,000 1,11 1,35 Completed	0,000 0,45 0,46	0,000 0,78 0,62	0,000 1,39 0,61	0,000 2,86 2,39	0		
distributeur respecte les ectifs du réseau en matière fiabilité et de qualité. Gestion de l'actif Contrôle des coûts Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable commission et venant s'ajouter Ratios financiers	Nombre d'heures moyen où le ci Nombre moyen d'occurrences or Avancement de la mise en œuvr Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	ient est privé d'électricité 2 ù le client est privé d'électricité 2 e du plan du réseau de distribution	1,11 1,35 Completed	0,45 0,46	0,78	1,39	2,86 2,39	0		
Fiabilité du réseau Gestion de l'actif Contrôle des coûts Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable commission et venant s'ajouter Ratios financiers	Nombre moyen d'occurrences of Avancement de la mise en œuvri Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	ù le client est privé d'électricité ² e du plan du réseau de distribution	1,35 Completed	0,46	0,62	0,61	2,39	0		
Gestion de l'actif Contrôle des coûts Contrôle des coûts Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable Commission et venant s'ajouter Ratios financiers	Avancement de la mise en œuvr Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	e du plan du réseau de distribution	Completed	,				O		
Contrôle des coûts Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable Commission et venant s'ajouter Comment financier Ratios financiers	Évaluation de l'efficience Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne		1	Completed	Completed	Completed	Completed			
ctivité aux politiques liques. listributeur remplit ses gations imposées par le vernement (p. ex. les exigences les et réglementaires imposées Commission et venant s'ajouter Idement financier Ratios financiers	Coût total par client 3 Coût total par kilomètre de ligne	de transport ³	1 430\$	1	4					
Branchement à des installations de productio d'énergie renouvelable vernement (p. ex. les exigences ales et réglementaires imposées Commission et venant s'ajouter Ratios financiers	Coût total par kilomètre de ligne	de transport 3	430\$			1	1			
bliques. distributeur remplit ses gations imposées par le vernement (p. ex. les exigences ales et réglementaires imposées Commission et venant s'ajouter Comment financier Ratios financiers		de transport 3	+30φ	425\$	435\$	468\$	459\$			
bliques. distributeur remplit ses gations imposées par le vernement (p. ex. les exigences ales et réglementaires imposées Commission et venant s'ajouter Comment financier Ratios financiers		Coût total par kilomètre de ligne de transport 3		20 770\$	21 430\$	22 913\$	22 464\$			
ales et réglementaires imposées Commission et venant s'ajouter Indement financier Ratios financiers	installations de production d'éne	études d'impact du branchement aux rgie renouvelable					100,00%			
Ratios financiers	Branchement en temps voulu de petite taille intégrées	Branchement en temps voulu de nouvelles installations de production de petite taille intégrées		100,00%	100,00%	100,00%		0	90,00%	,
	Liquidités : ratio de liquidité géné terme)	Liquidités : ratio de liquidité générale (actif à court terme/passif à court terme)		2,15	2,89	1,53	1,70			
viabilité financière est retenue et les économies ·érées par l'efficacité	Levier financier : montant total d terme et à long terme)/capitaux	e la dette (incluant endettement à court propres	0,31	0,31	0,30	0,29	0,40			
rationnelle peuvent être	Rentabilité : taux de rendement	des Présumé (inclus dans les tarifs)	9,19%	9,19%	9,19%	9,19%	9,19%			
tenues.	capitaux propres réglementé	Atteint	8,43%	8,88%	9,38%	7,14%	6,72%			
aluation de la conformité avec le Règlement de l'Ontario 22/04 : confor e flèche ascendante indique une fiabilité décroissante alors qu'une flèc e analyse comparative établit le coût total à partir des renseignements	` '	` '			I	égende:	Tendance sur 5 ans	_		